

Mode d'emploi Bénéficiaires



Sommaire



Je crée mon compte	p. 3
J'active mon compte et me connecte	p. 4
Je demande le Pass Sport 5ème	p. 5
Je suis la demande de Pass Sport 5ème	p. 7
·	p. 8 p. 9
Je consulte le solde de mes e.coupons	p. 13
Je cherche un partenaire	p. 12



Je crée mon compte



Création d'un compte pour l'enfant bénéficiaire

Rendez-vous sur le site https://seinesaintdenis.up-epass.fr

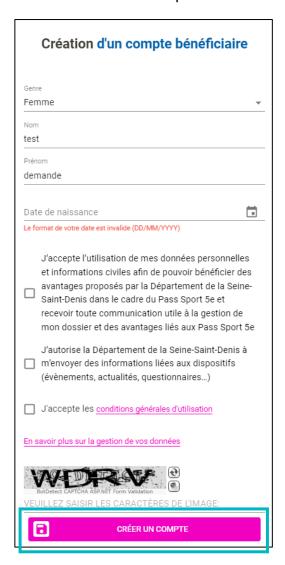
1. Cliquez sur « Créer un compte »



2. Renseignez les champs, cliquez sur « CONTINUER »



3. Renseignez les champs requis, acceptez les conditions générales d'utilisation et cliquez sur « CRÉER UN COMPTE »





J'active mon compte et me connecte



4. Un lien pour **valider votre compte** vous est transmis par mail



5. Cliquez sur « SE CONNECTER »





Je demande le Pass Sport 5ème



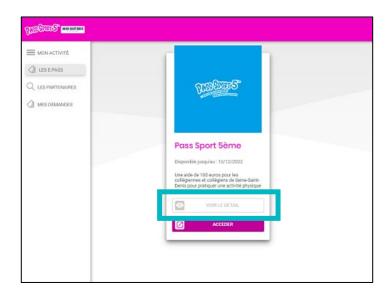


Q LES PARTENAIRES



Pour pouvoir utiliser votre e.coupon (licence sportive), vous devez faire la demande pour l'enfant concerné dans la rubrique « **LES E.PASS** ».

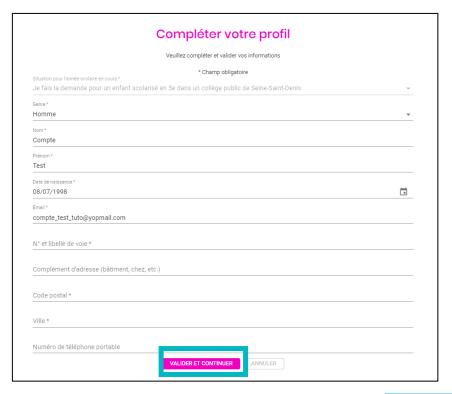
1. Cliquez sur « VOIR LE DETAIL »



2. puis « DEMANDER LE E.PASS »



- 3. Saisissez les informations demandées.
- 4. Cliquez sur « VALIDER ET CONTINUER ».

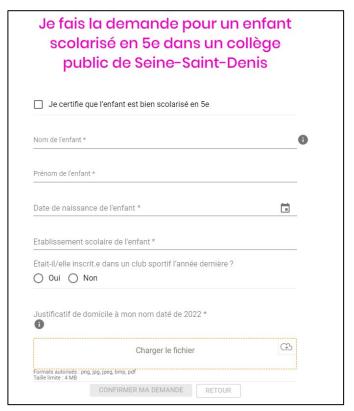




Je demande le Pass Sport 5ème



- MON ACTIVITÉ
- LES E.PASS
- Q LES PARTENAIRES
- MES DEMANDES
- **5.** Saisissez les informations demandées (Nom, Prénom, date de naissance de l'enfant) et sélectionnez son « **Etablissement** » dans la liste proposée. Une saisie intuitive (les trois 1^{re} lettres) vous permet de trouver votre établissement).
- 6. Téléchargez la pièce justificative demandée (justificatif de domicile de l'année en cours, à votre nom).
- 7. Cliquez sur « CONFIRMER MA DEMANDE »





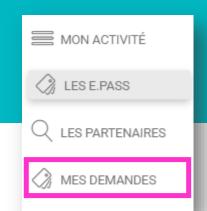


Vous recevrez un mail à chaque étape de traitement de votre demande.



Je suis la demande de Pass Sport 5ème

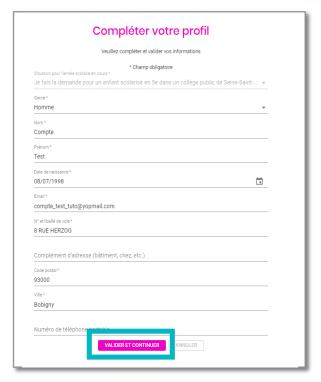




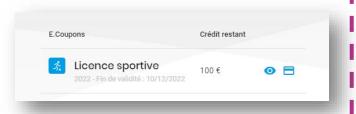
- **1**. Vous pouvez suivre votre demande dans la rubrique « MON ACTIVITE ».
- **2.** Tant que votre demande est « **En attente de validation** », vous pouvez modifier ou compléter vos informations. Cliquez sur



- **3.** Renseignez ou modifiez vos informations
- 4. Cliquez sur « VALIDER ET CONTINUER »



Après instruction, si votre demande est validée, vous recevrez un mail de confirmation et votre e.coupon sera instantanément crédité dans votre espace bénéficiaire et visible dans la rubrique « MON ACTIVITÉ ».





J'effectue une transaction

(via le QR-Code sur mon appli / via le QR-Code du partenaire)

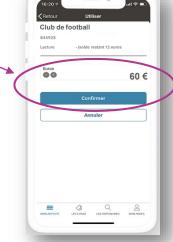




Deux manières de dépenser votre e.coupon

- Vous scannez le QR-Code du partenaire avec votre appli mobile E-Pass Seine-Saint-Denis
 - 1. Depuis votre application mobile E-Pass Seine-Saint-Denis, sur l'écran d'accueil « MON ACTIVITE », « e.coupon » sélectionner le type de e.coupon que vous souhaitez dépenser, et cliquez sur « UTILISER ».
 - 2. Scannez le QR-Code du partenaire et saisissez le montant de la transaction ;
 - 3. Cliquez sur « CONFIRMER ». Cette action est définitive.



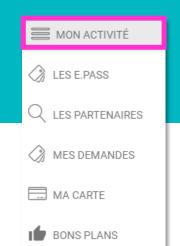


Chaque transaction vous est notifiée par mail et votre solde est mis à jour en temps réel



J'effectue une transaction (via un bon d'échange)

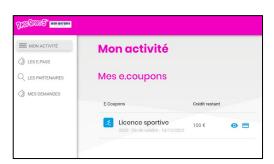




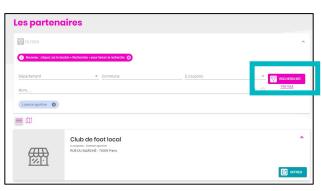
Deux manières de dépenser vos e.coupon

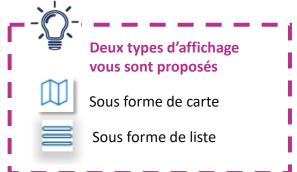
- Vous imprimez un bon d'échange depuis votre espace web (hors application)

 Dans le cas où, ni vous, ni le partenaire ne disposent de smartphone.
 - 1. Dans la rubrique « MON ACTIVITÉ », cliquez sur pour visualiser les partenaires Pass Sport 5ème et vous pourrez sélectionner la ou les activités de votre choix.

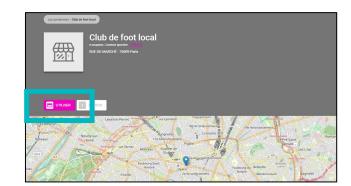


2. Les partenaires Pass Sport 5ème s'affichent sur une carte ou dans une liste. Sélectionnez la ou les activités de votre choix et cliquez sur « RECHERCHER »





3. Pour en profiter avec vos e.coupon, cliquez sur la fiche du partenaire choisi puis sur « UTILISER »



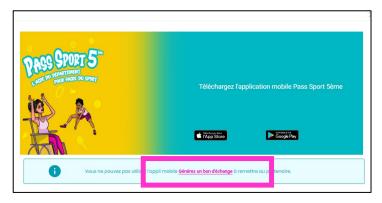


J'effectue une transaction (via un bon d'échange)





4. Cliquez sur « GENERER MON BON D'ECHANGE »



6. Cliquez sur « GENERER MON BON D'ECHANGE »

	Générer un bon d'échange
Partenaire	
Club de foot local	
Choisir un e.pass Pass Sport 5ème	*
Choisir un e.coupon Licence sportive	
_ 7 + €	
	GÉNÉRER MON BON D'ÉCHANGE
	ANNALER

8. Présentez votre bon d'échange au partenaire.

Le partenaire scanne **le QR-Code** ou saisit le numéro. Une fois validée, l'opération est enregistrée en temps réel sur votre compte.

Une pièce d'identité pourra vous être demandée lors de la remise de votre bon.

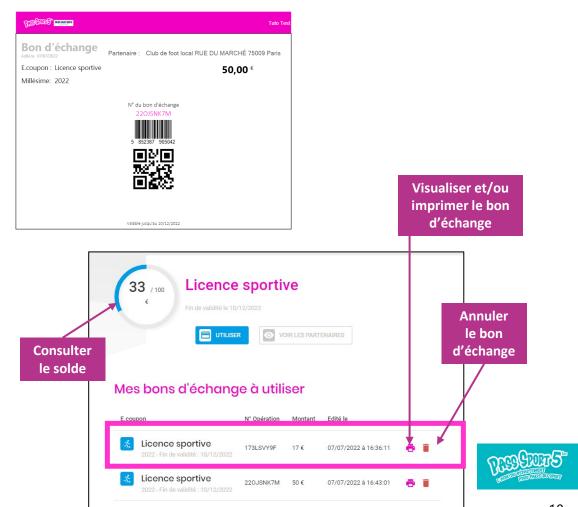
7. Le bon d'échange s'affiche. Vous pouvez l'imprimer ou

aux boutons « + » et « - » (maximum 100 € et dans la

5. Saisir le montant de la transaction grâce

limite du solde disponible)

le conserver au sein de votre appli.



Je consulte le solde de mes e.coupons



🖄 LES E.PASS

MON ACTIVITÉ

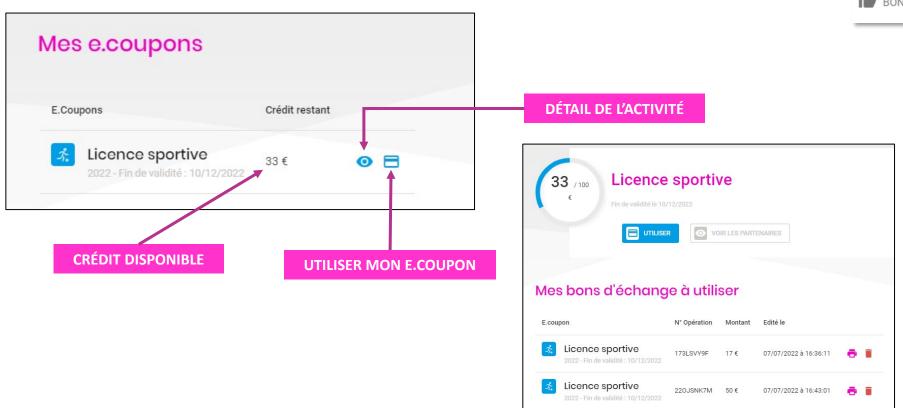
Q LES PARTENAIRES

MES DEMANDES

Lorsque votre demande est validée, vous pouvez consulter le détail de vos e.coupons à utiliser par activité ainsi que les partenaires pouvant les accepter.

MA CARTE

BONS PLANS



Dans le détail de chaque activité vous retrouvez vos bons d'échanges à utiliser et l'historique des opérations.



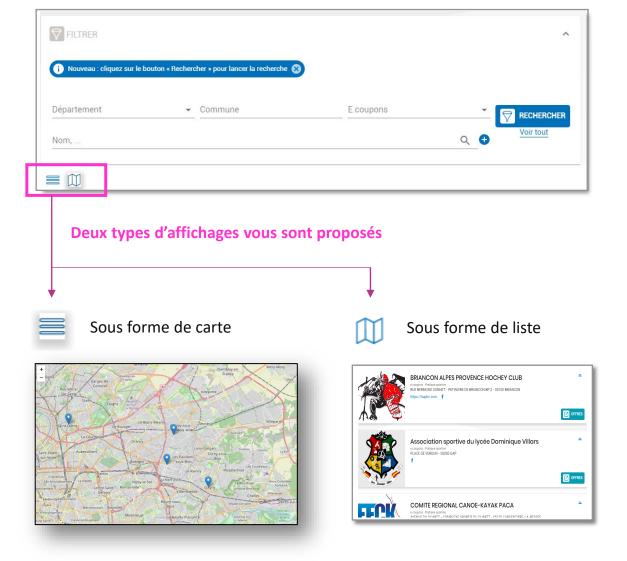
Je recherche un partenaire



Vous pourrez accéder à l'ensemble des partenaires Pass Sport 5ème et les rechercher par :

la commune,

> le nom du partenaire.











Vous avez une question?

Contactez l'assistance au 01 76 49 29 00 (prix d'un appel local)

