

# Mode d'emploi Bénéficiaires

### Campagne 2023 – Du 1<sup>er</sup> juin 2023 au 10 décembre 2023

Date limite du dépôt des demandes le 15 novembre 2023



# Sommaire

Je crée mon compte	р. З
J'active mon compte et me connecte	p. 4
Je demande le Pass Sport 5ème	p. 5
Je suis la demande de Pass Sport 5ème	p. 7
J'effectue une transaction – Deux possibilités : - via le QR-Code du partenaire - via un bon d'échange	p. 8 p. 9
Je consulte le solde de mes e.coupons	p. 11
Je cherche un partenaire	p. 12



### Je crée mon compte

Soit via l'application web sur le site <u>seinesaintdenis.up-epass.fr</u> Soit via l'application mobile « **ePass Seine-Saint-Denis** » disponible sur l'<u>App Store</u> et <u>Google Play</u>

### Création d'un compte en tant que représentant légal



Pensez à télécharger l'application mobile **ePass Seine-Saint-Denis !** Elle est gratuite. Avec elle, vous pourrez faire votre demande et utiliser votre Pass Sport 5<sup>ème</sup>.



 Renseignez les champs requis des informations vous concernant, acceptez les conditions générales d'utilisation et cliquez sur
 « CRÉER UN COMPTE »

Creation Compte principal* "Sedes las personnes de plus de 15	ens sont autorisées à créer un compte
Civilitë* *	* Champs obligatoires
Nom *	
Prénom *	
Adresse email *	
Mot de passe *	۲
Confirmer le mot de passe	• @
Date de naissance*	<b>i</b> ,
J'accepte l'utilisation de personnelles et informa bénéficier des avantage Département de la Sein du Pass Sport Se et recr utile à la gestion de mon liés aux Pass Sport Se <u>En savoir plus sur la gestion</u> J'autorise la Départeme	mes données tions civiles afin de pouvoir s proposés par la e-Saint-Denis dans le cadre avoir toute communication n dossier et des avantages n de vos données nt de la Seine-Saint-Denis trione liées aux dispositife
(évènements, actualités	, questionnaires)
	Affer D
RETOUR	VALIDER

# J'active mon compte et me connecte

**4.** Rendez-vous dans votre boîte mail. Un message transmis par <u>pass.sport5eme@up.coop</u> contient un lien cliquable pour activer de votre compte.

Bonjour,		
Vous venez de créer un compte sur la plateforme Pass Sport 5e du Département de la Seine-Saint-Denis.		
Une dernière étape est nécessaire pour valider la création de votre compte.		
ll vous suffit de 👉 <u>cliquer ici</u> 👈		
Si vous avez reçu ce mail par erreur, merci de le supprimer en veillant à NE PAS CLIQUER sur le lien.		
Pour toute question complémentaire, nous vous invitons à :		
		Ļ
Consulter le site internet https://seinesaintdenis.fr/pass-sport-Seme     Contacter l'assistance par téléphone au 01 76.40.20.00 (service oratuit + prix d'un appel local), du lundi au vendredi de 0600 à 10600 et le samedi de 06 à 186		
<ul> <li>contacter russistance par telephone da or roles zo do genne gratar i prix a un appendean, da tanta da renarcar de sino en estantea de sin a ron</li> </ul>		
Pensez à télécharger votre application mobile E-Pass Seine-Saint-Denis : elle est gratuite, permet de suivre votre compte en temps réel et d'utiliser votre bon d	achat	
chez les partenaires de l'opération ! (disponible sur l' <u>App Store</u> et <u>Google Play</u> )		
Cordialement,		
L'équipe Pass Sport 5e du Département de la Seine-Saint-Denis		
Merci de ne pas répondre, ce mail a été généré automatiquement		

### 5. Cliquez sur « SE CONNECTER »

Validation de votre compte
Votre compte a été créé avec succès !
SE CONNECTER



# Je demande le Pass Sport 5ème

 ACCUEIL

 PASS

 PARTENAIRES

 DEMANDES

 BÉNÉFICIAIRE(S)

 BONS PLANS

Pour pouvoir utiliser votre e.coupon (licence sportive), vous devez faire la demande pour le ou les enfant(s) concerné(s) dans la rubrique « **LES E.PASS** ».

55 SPINET 5"		
ACCUEIL		
EPASS		
PARTENAIRES	ALB BURGE	
DEMANDES	Same and the same and	
BÉNÉFICIAIRE(S)		
BONS PLANS		
	Pass Sport Seme	
	Disponible jusqu'au : 10/12/2023	
	Une alde de 100 euros pour les	
	VOIR LE DETAIL	
	ACCEDER	

1. Cliquez sur « VOIR LE DETAIL »

### 2. puis « DEMANDER LE E.PASS »



 Bans le menu « Choisissez le bénéficiaire de cet ePass », sélectionnez « Un nouveau bénéficiaire »



Vous pouvez déposer autant de demandes que vous avez d'enfants éligibles.



# Je demande le Pass Sport 5ème

**5.** Saisissez les informations demandées dans la fiche « Profil bénéficiaire » (Genre, Nom, Prénom, date de naissance de l'enfant, adresse)

6. Cliquez sur « VALIDER ET CONTINUER »

Profil bénéficiaire	
Veuillez compléter et valider vos informations	
Situation pour l'année scolaire 2023-2024 * * Champ obligatoire	
nscrit(e) en 5ème dans un collège public de la Seine-Saint-Denis	*
Genre *	•
Nom *	
Prénom *	
Date de naissance *	
N° et libellé de voie *	
Complément d'adresse (bâtiment, chez, etc.)	
Code postal *	
Ville *	
ANNULER VALIDER ET CONTINUER	

 7. Certifiez que l'enfant est bien scolarisé en 5<sup>e</sup> en cochant la case.

 Sélectionnez l'« Etablissement » dans la liste proposée.
 Une saisie intuitive (les trois 1<sup>re</sup> lettres) vous permet de trouver votre établissement).

9. Vous pouvez indiquer si l'enfant était inscrit dans un club ou association sportive l'année dernière.

10. Cliquez sur « CONFIRMER MA DEMANDE »

Inscrit(e) en 5ème	e dans un collège public de la Seine-Saint- Denis
Je certifie que l'enfant est bien scolari Etablissement scolaire * Anatole France - (93320 Les Pavillons-sou	isé en 5e us-Bois)
Etait-il/elle inscrit.e dans un club sportif l'a Oui O Non	Année dernière ?           RETOUR         CONFIRMER MA DEMANDE



• Il vous est aussi demandé si vous souhaitez déposer une demande pour un autre enfant.

Confirmation
Votre demande a été envoyée avec succès Vous serez informé(e) par email de son avancement.
Souhaitez-vous demander cet ePass pour un autre bénéficiair

# Je suis la demande de Pass Sport 5ème

Yous pouvez suivre votre demande dans la rubrique
 ACCUEIL ».

2. Tant que votre demande est « En attente de validation », vous pouvez modifier ou compléter vos informations.
 Cliquez sur

Acc	ueil						
Mes	dem	andes en	cours d'instr	uction			
Nom	Prénom	E.pass	Millésime	Date	N° Demande	Statut	
Jean	Gabin	Pass Sport 5ème	Pass Sport 5ème – 2023	05/05/2023 à 15:04:29	503888910	En attente de validation	1

**3.** Renseignez ou modifiez vos informations

### 4. Cliquez sur « VALIDER ET CONTINUER »

	PIC	in bener	liciaire		
	Veuillez	compléter et valider	vos informations		
Situation pour l'année scolaire 20	023-2024*	* Champ obliga	toire		
Inscrit(e) en 5ème dans	un collège publ	ic de la Seine-Sair	it-Denis		~
Genre*					
Homme					-
Nom *					
Jean					
Prénom *					
Gabin					
Date de naissance *					
05/05/2013					
N° et libellé de voie *					
AVENUE ARISTIDE BRIA	ND				
Complément d'adresse (	bâtiment, chez,	, etc.)			
Code postal *					
93320					
Ville *					
Les Pavillons-sous-Bois				_	

Après instruction, si votre demande est validée, vous recevrez un mail de confirmation et votre e.coupon sera instantanément crédité dans votre espace bénéficiaire et visible dans la rubrique « ACCUEUIL ».





ACCUEIL

C ACCUEIL

E.PASS

PARTENAIRES

A DEMANDES

A DÉMÉFICIAIRE(S)

B DNS PLANS

(via le QR-Code sur mon appli / via le QR-Code du partenaire)

### Deux manières de dépenser vos e.coupons



- Depuis votre application mobile E-Pass Seine-Saint-Denis, sur l'écran d'accueil « ACCUEIL », « e.coupon » sélectionner le type de e.coupon que vous souhaitez dépenser, et cliquez sur « UTILISER ».
- 2. Scannez le QR-Code du partenaire et saisissez le montant de la transaction ;
- **3.** Cliquez sur « **CONFIRMER** ». Cette action est définitive.







### Je prépare ma transaction sur un ordinateur, avant de me rendre chez le partenaire (via un bon d'échange)

Deux manières de dépenser vos e.coupon

2

votre choix.

### Vous imprimez un bon d'échange depuis votre espace web (hors application)

Les partenaires

Dans le cas où, ni vous, ni le partenaire ne disposent de smartphone.

 Dans la rubrique « ACCUEIL », cliquez sur 
 pour visualiser les partenaires
 Pass Sport 5ème et vous pourrez sélectionner la ou les activités de  2. Les partenaires Pass Sport 5ème s'affichent sur une carte ou dans une liste. Sélectionnez la ou les activités de votre choix et cliquez sur
 « RECHERCHER »  Bour en profiter avec vos
 e.coupon, cliquez sur la fiche du partenaire choisi puis sur
 « UTILISER »

coupons		
Gabin Jean		^
PASS	SPORT 5ÈME	
E.Coupons	Crédit restant	







ACCUEIL

C E.PASS

Q PARTENAIRES

DEMANDES

BÉNÉFICIAIRE(S)

BONS PLANS

## Je prépare ma transaction sur un ordinateur, avant de me rendre chez le partenaire (via un bon d'échange)

4. Cliquez sur « GENERER MON BON D'ECHANGE »



5. Saisir le montant de la transaction grâce aux boutons « + » et « – » (maximum 100 € et dans la limite du solde disponible)



### 6. Cliquez sur « GENERER MON BON D'ECHANGE »

### 7. Le bon d'échange s'affiche.

Vous pouvez l'imprimer pour le remettre au partenaire qui scannera avec son application ePass Seine-Saint-Denis le QR Code ou saisira son code dans sa plateforme web.

Vous pouvez aussi retrouver votre **bon d'échange** dans votre appli mobile rubrique « ACCUEIL » onglet « BONS » pour le présenter au partenaire



ACCUEIL



### 8. Présentez votre bon d'échange au partenaire.

Le partenaire scanne **le QR-Code** ou saisit le numéro. Une fois validée, l'opération est enregistrée en temps réel sur votre compte.

Une pièce d'identité pourra vous être demandée lors de la remise de votre bon.



# Je consulte le solde de mes e.coupons

Lorsque votre demande est validée, vous pouvez consulter le détail de vos e.coupons à utiliser par activité ainsi que les partenaires pouvant les accepter.



Dans le détail de chaque activité vous retrouvez vos bons d'échanges à utiliser et l'historique des opérations.



ACCUEIL

ACCUEIL

E.PASS

PARTENAIRES

ACCUEIL

ACCUEIL

ACCUEIL

ACCUEIL

ACCUEIL

BARTENAIRES

ACCUEIL

ACCUEIL
ACCUEIL

ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL
ACCUEIL

# Je recherche un partenaire

Vous pourrez accéder à l'ensemble des partenaires Pass Sport 5ème et les rechercher par département, nom, activité, e.coupons :



ACCUEIL
E.PASS
PARTENAIRES
DEMANDES
BÉNÉFICIAIRE(S)
BONS PLANS



# Vous avez une question ?

Contactez l'assistance au 01 76 49 29 00 (prix d'un appel local)

